Centre d'information sur les droits des femmes et des familles

Charente

2018

Rapport d'Activité

Le réflexe égalité

CIDFF Charente

16 rue des Boissières

16000 Angoulême

http://charente.cidff.info

05 45 92 34 02

LE MOT DE LA PRESIDENTE

Le temps de l'Assemblée Générale est un temps de bilan de l'année écoulée et de présentation de projets de l'année en cours. Je voudrais tout d'abord quelques éléments qui fondent notre association, puis mettre l'accent sur les évolutions de l'année 2018, et les souhaits pour 2019.

Les CIDFF favorisent l'accès des femmes et des familles à leurs droits par des services d'information gratuits et confidentiels. Dansd'une cadre de l'approche globale et transversale des problématiques rencontrées par les femmes, ils ont une mission de développement de l'égalité entre les femmes et les hommes et la promotion de l'autonomie des femmes sur les plans personnel, professionnel et social.

Les CIDFF sont des associations loi 1901. Par ce statut, les CIDFF respectent la règle de non lucrativité, et leurs actions s'inscrivent dans une dimension d'utilité sociale. En tant qu'association, un CIDFF dispose de statuts conformes au droit associatif, il adhère à la Charte d'engagement de la FNCIDFF et respecte des critères d'agrément pour obtenir sa dénomination CIDFF qui lui permet d'exercer ses missions d'information.

Les CIDFF exercent une mission d'intérêt général d'information des femmes et des familles sur leurs droits. Leur activité d'information est inscrite dans le Code de l'action sociale et des familles, par un décret du 23 décembre 2015, elle a la particularité d'être agréée tous les trois ans par l'État et officialisée par une convention d'objectifs. Cette reconnaissance garantit le professionnalisme des équipes qui informent le public. Les élu·e·s, bénévoles, engagent et assument la responsabilité juridique et politique de l'association. En qualité d'employeur, ils délèguent aux directions le fonctionnement quotidien de l'association, sa gestion financière et l'encadrement de l'équipe.

Merci à toutes les femmes et aux quelques hommes engagé.e.s dans les CIDFF qui ont su défendre ces valeurs, faire évoluer le réseau, le développer.
Merci aux partenaires qui nous soutiennent dans nos actions, nous sollicitent depuis de nombreuses années.

En ce qui nous concerne, l'année 2018 aura été une année de réorganisation. L'arrivée au poste de direction de Marie Fonds a permis une relance de la réflexion, de la recherche de nouvelles modalités de fonctionnement, tant pour l'équipe de professionnelles que pour les membres de l'association.
Les évolutions des modes de financements de nos actions relèvent toujours d'une certaine complexité : dates qui évoluent, exigences nouvelles, co-financements, appel à projets plutôt que demandes de financements (donc montage de dossiers différents…).Les politiques publiques évoluent : décentralisation mais organisation régionale très forte, les problématiques de la lutte contre les violences sexistes, la défense de l'égalité femme-homme restent au plus près de nos territoires.
De nouveaux projets, des évolutions de projets, une dynamique est en cours avec la volonté commune de se faire confiance, d'avancer ensemble dans le souci d'accompagner au mieux les femmes qui nous sollicitent.
Pour l'année 2019, des temps de réflexion pour les bénévoles, pour les salariées sont prévues pour alimenter nos échanges, faire progresser notre action.

Je ne peux terminer ce mot sans avoir une pensée pour Gérard Knapp, qui était membre du bureau depuis de longues années, et qui nous a quitté récemment. J'ai transmis à Monique, son épouse qui a été présidente pendant de nombreuses années, toute notre émotion et notre gratitude envers l'engagement de Gérard à nos côtés. Une action particulière sera menée grâce aux dons recueillis en 2019.

UNE ACTION TRANSVERSALE POUR LA PROMOTION DE L'EGALITE ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

Le CIDFF, Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles de la Charente, est une association loi 1901, créée à Angoulême en 1982.

UNE ASSOCIATION DEPARTEMENTALE, MEMBRE D'UNE FEDERATION NATIONALE ET REGIONALE

▪ Agréée par l'Etat qui lui confie une mission d'intérêt général
▪ Membre de la Fédération Nationale des CIDFF
▪ Membre de la Fédération Régionale des CIDFF de Nouvelle Aquitaine
▪ 10 lieux de permanences sur la Charente

DES ACTIONS MULTIPLES EN INDIVIDUEL ET EN COLLECTIF

▪ Des informations juridiques
▪ Un service d'accueil et d'écoute des victimes de violences sexistes
▪ Des accompagnements en insertion sociale et professionnelle, conseil VAE et CEP
▪ Un soutien psychologique
▪ Des formations et actions de sensibilisation (notamment auprès des scolaires) autour des stéréotypes, de la lutte contre les violences sexistes, des discriminations, de la laïcité et pour l'égalité professionnelle
▪ Un accueil et des groupes de parole veuvage/orphelins
▪ Des actions sur la parentalité
▪ Un service de médiation familiale
▪ Des accompagnements spécifiques pour les femmes immigrées

DE NOMBREUX PARTENAIRES

▪ Le CIDFF Charente mène ses actions avec le soutien financier et la collaboration des pouvoirs publics, collectivités territoriales et locales.
▪ Il travaille en relation étroite avec ses partenaires associatifs, institutionnels ou du monde de l'entreprise.
▪ Il est associé aux structures et instances de concertation sur tout le territoire du département.
▪ Il initie un travail en réseau autour de ses différentes actions.

UNE EQUIPE

▪ 10 professionnelles : juristes, psychologue, conseillères en emploi, médiatrice familiale, conseillère conjugale et familiale, personnel d'encadrement, gestion et administratif.
▪ Une équipe stable, qualifiée et motivée.
▪ Une équipe qui bénéficie de formations continues adaptées à leurs pratiques.
▪ Une équipe de bénévoles mobilisée sur nos différents temps forts et notamment le 8 Mars

LES CHIFFRES CLES 2018

3920

PERSONNES ACCUEILLIES ET INFORMEES
80% de femmes

10

LIEUX DE PERMANENCE EN CHARENTE
Pour être au plus près des habitant.e.s

10

PROFESSIONNELLES
Juristes, conseillères emploi, médiatrice familiale, psychologue, conseillère conjugale et familiale, personnel d'encadrement et administratif

8382

PERSONNES ONT SOLLICITE LES SERVICES DU CIDFF
Au total sur l'année, en collectif, en individuel et par téléphone

2161

PERSONNES INFORMEES, SENSIBILISEES OU FORMEES par des actions collectives sur plus de 17 types d'interventions

429

PERSONNES ACCOMPAGNEES ET CONSEILLEES dans le domaine de l'emploi et de l'insertion

9 DOMAINES D'ACTION

L'information juridique, l'insertion professionnelle, la lutte contre les violences sexistes, le soutien psychologique, la parentalité, le veuvage et l'orphelinage, la médiation familiale, l'intégration des femmes immigrées, l'égalité et la citoyenneté.

1439

JEUNES SENSIBILISES collectivement sur l'égalité, les stéréotypes, les violences et le cybersexisme.

LES FAITS MARQUANTS 2018

UNE ACTIVITE EN CONSTANTE AUGMENTATION

- Entrée en fonction d'une nouvelle directrice venue du grand froid canadien…
- Augmentation du nombre de sollicitations et de sensibilisations sur les enjeux de violences sexistes et sexuelles dans les collèges, lycées et professionnels de divers horizons…Post #metoo oblige !
- De nouvelles permanences juridiques, point d'écoute psychologique et de médiation familiale à Famili'bulle, Place du Champs de Mars.
- Une nouvelle plateforme téléphonique d'accès à de l'information juridique 5 jours sur 7 sur la Nouvelle Aquitaine !
- Le CIDFF16 se met à la page…Facebook ! suivie par plus de 141 personnes…

UN ACCOMPAGNEMENT PLUS COMPLEXE

- Des entretiens plus longs et des recherches de plus en plus approfondies
- Des demandes multiples et des situations complexes
- Des problématiques transversales : difficultés dans le couple, situations administratives complexes, précarités et isolement…

LE DEVELOPPEMENT DE NOUVEAUX PARTENARIATS SUR LES TERRITOIRES POLITIQUE DE LA VILLE

- Une Convention de partenariat avec la Maison des habitants de Basseau
- Lancement d'une stratégie d'intervention systémique sur la question des violences faites aux femmes avec le CAJ de la Grand-Font.
- Interventions dans une approche de territoire sur la commune de la Couronne avec le soutien de la ville et du Centre socio culturel de La Couronne.
- Un travail d'analyse des parcours et problématiques vécues spécifiquement par les femmes issues des quartiers politique de la ville dans le cadre du point d'accès aux droits.

Organigramme 2018 du C.I.D.F.F. de la Charente

Membres du bureau

Présidente
Marie-Jo LAROZE

Secrétaire
Josette MARTRENCHARD
Trésorière
Micheline LAVAUD

Maguy BERTRAND
Michèle BRELIAT J.Claude DOGNETON
Michèle JAULIN
Ghislaine FONTENAUD
Gérard KNAPP
Francine MARTIN
Murielle WIEBER

Equipe du CIDFF

Directrice
Marie FONDS

Secrétariat Accueil
Françoise BOISSEAUD
Marie-Christine DURAND

Information Juridique
Orlane RICOU
Stéphanie MOREAU

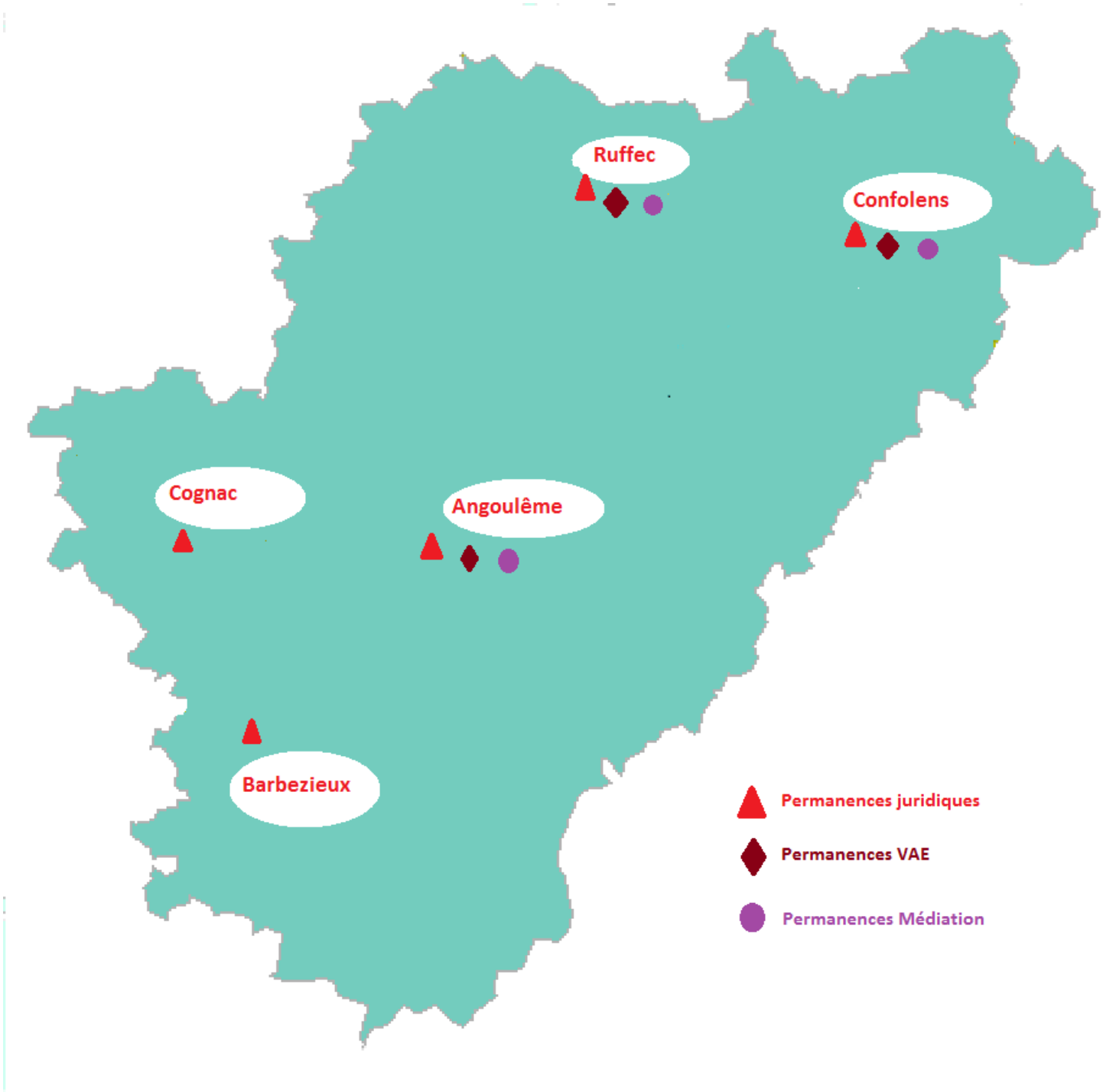
Emploi Insertion
Joëlle GALINON
Valérie ROBLET
Catherine TARBEL
Linda VIAUD

Médiation familiale
Stéphanie MOREAU

Vie quotidienne et relationnelle
Marie-Noëlle CHABAN
Anne-Véronique DURIEUX

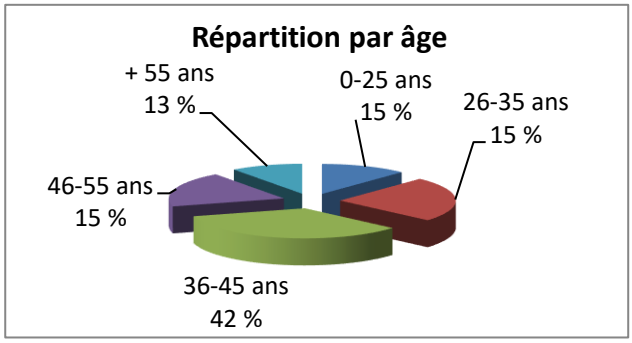
Responsable RGSF de l' Union Interdépartementale Pictocharentaise des CIDFF
Laurence DUPRAT

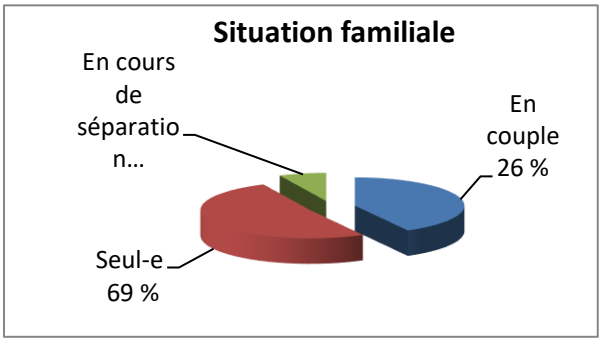
Les Permanences du CIDFF de la Charente

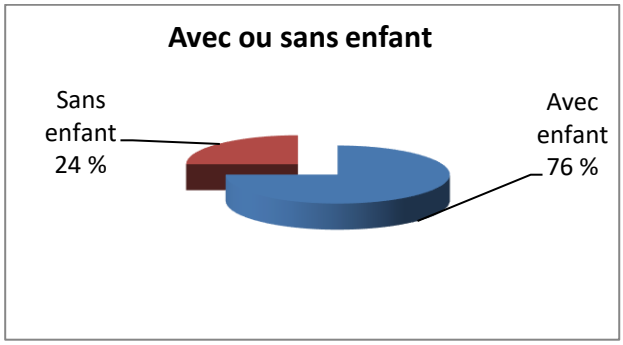


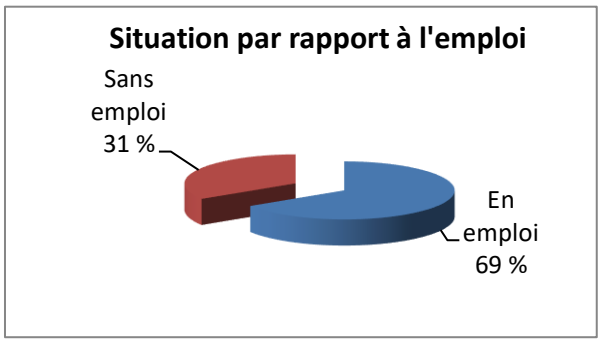
80 %

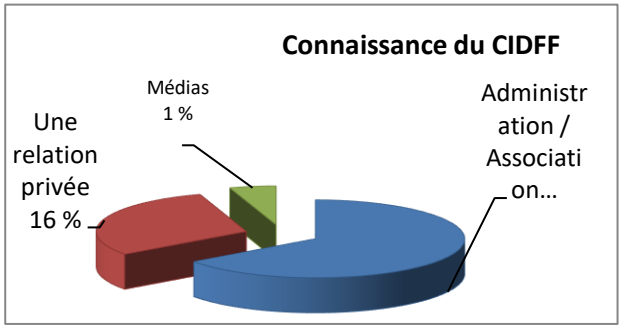
14%

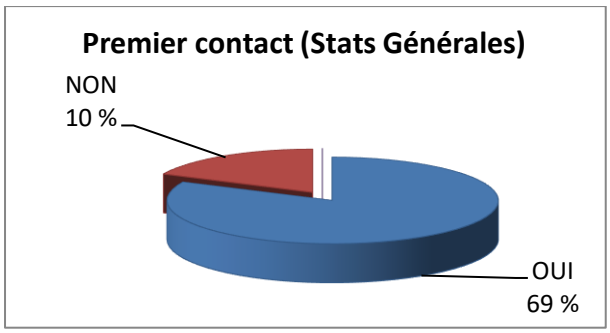

Répartition par âge
+ 55 ans
13 %
0-25 ans
15 %
26-35 ans
15 %
46-55 ans
15 %
36-45 ans
42 %

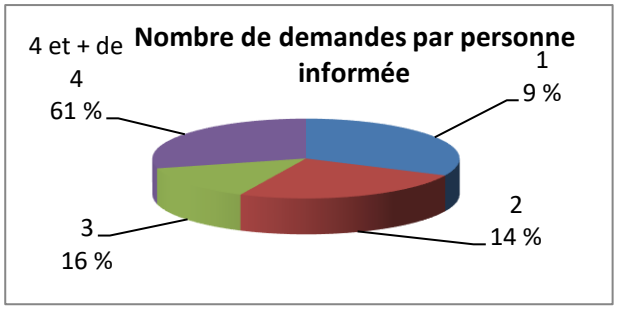

Situation familiale
En cours de séparation…
En couple
26 %
Seul-e
69 %

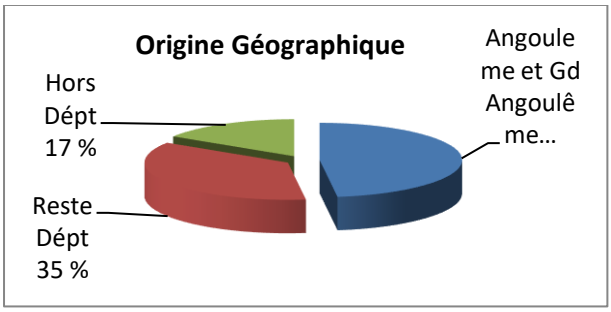

Avec ou sans enfant
Sans enfant
24 %
Avec enfant
76 %


Situation par rapport à l'emploi
Sans emploi
31 %
En emploi
69 %


Connaissance du CIDFF
Médias
1 %
Administration / Association…
Une relation privée
16 %


Premier contact (Stats Générales)
NON
10 %
OUI
69 %


Nombre de demandes par personne informée
4 et + de 4
61 %
1
9 %
2
14 %
3
16 %


Origine Géographique
Angoulême et Gd Angoulême…
Hors Dépt
17 %
Reste Dépt
35 %

LES DIFFERENTS SECTEURS

Information Juridique……..11

Emploi Insertion Formation……..…..13

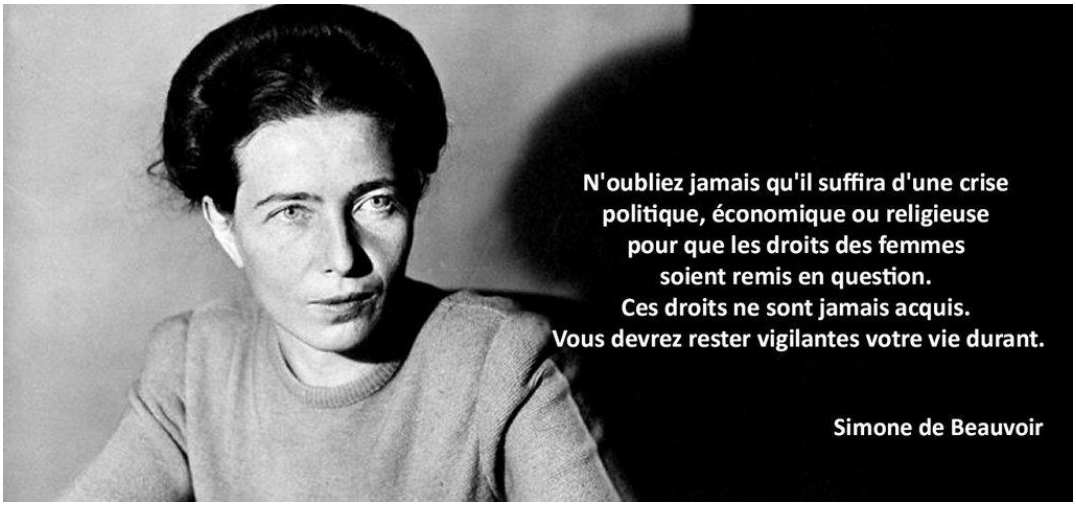
Vie Quotidienne et Relationnelle ……..17

Education Citoyenneté……21

Agir pour l'Egalité et contre lesViolences faites aux femmes ……..…..22

Bénévoles au CIDFF ……25

Temps forts Partenaires ……26



L'information Juridique

« La femme naît libre et demeure égale à l'homme en droits » - Olympe de Gouge

L'information juridique vise à favoriser l'autonomie du public accueilli, lui permettre de connaitre ses droits, ses obligations et de prendre ses décisions en toute connaissance de cause.

Elle permet un accès au droit individuel et une réponse personnalisée grâce à :

- Un accueil tout public en général et des femmes en particulier
- Une information et/ou orientation dans tous les domaines juridiques
- Une information globale, actualisée et impartiale
- Une information confidentielle et une écoute bienveillante

En 2018, ce sont 1145 personnes informées individuellement dont 76% de femmes.

Le point d'accès aux droits et les femmes des quartiers politique de la ville :

Dans le cadre de sa convention avec Grand-Angoulême, le CIDFF a également réalisé une analyse statistique plus approfondie sur le profil, les parcours et les problématiques spécifiquement vécues par les femmes issues des quartiers politiques et qui viennent sur le point d'accès aux droits.

Il en ressort clairement que les problématiques vécues par ces femmes ne sont pas du tout les mêmes en terme de violence et de précarité que sur le reste du territoire (femmes seules, sans ressources et avec enfant). Parmi les thématiques qui les amènent jusqu'à nous, 20 % des demandes portent sur des enjeux de violences (en comparaison, ce pourcentage est de 7.8 % pour le reste du Grand-Angoulême). Ces données illustrent l'importance de cette problématique dans les quartiers politiques et l'urgence d'agir en amont.

Elle permet aussi des sensibilisations collectives sur différents sujets :

- Droits au quotidien
- Droit du travail
- Harcèlement sexuel au travail
- Droit de la famille
- Discrimination

L'information juridique du CIDFF c'est aussi :

Un maillage territorial

- 5 lieux de permanences sur la Charente
- Un partenariat renforcé dans les quartiers Politique de la Ville : CAJ de la Grand Font, Maison des habitants de Basseau, MJC Louis Aragon de Ma Campagne

Des partenaires

- L'ASPRO – Champs de Manœuvre – Soyaux
- L'AAISC – Barbezieux
- Inter 3b – Barbezieux
- Chantier d'insertion - Inser R – Rouillac
- Chantier d'insertion – les Resto du cœur – La Couronne
- Maison des habitants – Basseau
- CIDIL – La Rochefoucauld

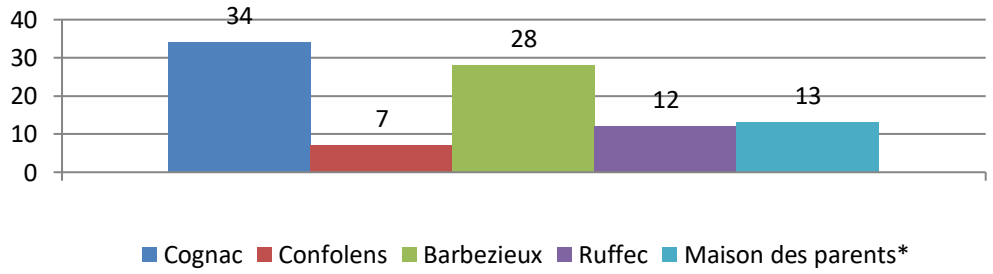
Les nouveautés de 2018

- Une permanence à Famili'Bulle (maison des parents) – Angoulême

- Une permanence téléphonique régionale Nouvelle Aquitaine avec la mise en place d'un numéro unique pour tous les habitants de la Nouvelle Aquitaine.

Les permanences décentralisées

94 personnes se sont présentées sur une des permanences délocalisées :



Emploi Insertion Formation

L'ACCUEIL BAIE ET LE CONSEIL EN EVOLUTION PROFESSIONNELLE

L'accueil BAIE

Cette action consiste à accueillir, informer et orienter des femmes en recherche de solutions professionnelles en vue d'acquérir une autonomie financière par l'accès au travail. Elle vise à faciliter leur insertion en occupant un emploi, en intégrant un parcours de formation, en accédant à une qualification ou en créant son activité.
Le service "Accueil emploi du C.I.D.F.F." est accessible à toute femme quel que soit son statut.
En 2018 nous avons reçu **98 femmes.**

↳ 28% des femmes accueillies occupent un emploi :

Les femmes en emploi reçues expriment un mal être au travail et envisagent une reconversion.

↳ 72% sont sans emploi

Parmi les femmes sans emploi : la grande majorité est inscrite à pôle emploi

7% seulement ne sont pas inscrites à pôle emploi et **60%** sont des demandeuses d'emploi de longue durée

Les freins repérés au cours de l'entretien d'accueil
La mobilité 3%(absence de permis ou de véhicule)
La garde des enfants 8% (pas de place en crèche)
Les difficultés financières 7%
Le logement 1%
La santé 11%
Problème au sein du couple 1%
Formation insuffisante 66%

En 2018, le service emploi du C.I.D.F.F. a été sollicité surdes demandes d'aide :
à la recherche d'emploi 44 %
à l'élaboration de projet 70%
à une qualification par la VAE 23 %
à la recherche de formation 56 %
à la mobilisation 8 %
à la création d'entreprise 5%
à la découverte de métiers 27%
(Une même personne peut nous interpeler sur plusieurs demandes)

Depuis juillet 2009, les CIDFF sont prescripteurs dans le cadre du service public régional de formation (SPRF). **A ce titre en 2018 le service a réalisé 24 prescriptions.**

Le Conseil en Evolution Professionnelle CEP

Le conseil en évolution professionnelle est accessible à tout actif quel que soit son statut, son âge, sa qualification et son secteur d'activité.
Il concerne :
- les personnes en recherche d'emploi, indemnisées ou non,
- les salariés du secteur privé, à temps complet ou partiel,
- les travailleurs indépendants, artisans, professions libérales, ou auto-entrepreneurs,
- les salariés du secteur public, fonctionnaires titulaires, contractuels ou vacataires.

Il s'agit de permettre aux actifs de faire le point sur sa situation professionnelle, et si besoin d'élaborer et formaliser un projet d'évolution professionnelle.
Le CIDFF a conduit des entretiens CEP dans le cadre des permanences au sein de L'ERO de L'angoumois et du Nord Charente.

L'ACCOMPAGNEMENT BAIE

Il s'agit d'un accompagnement dont l'objectif est d'accompagner des femmes dans une insertion professionnelle durable en intégrant la prise en compte de problématiques rencontrées majoritairement par les femmes : l'élargissement des choix professionnels, l'articulation des temps de vie et en tenant compte des mutations et de l'évolution du monde du travail.

Cet accompagnement à l'emploi concerne les femmes ne remplissant pas les critères d'accès aux dispositifs existants.

- Les femmes occupant un emploi et souhaitant changer de métier ou compléter leur temps de travail.
- Les femmes en recherche d'emploi ou de formation à la suite d'une disponibilité parentale non inscrites ou récemment inscrites à Pole emploi (< 6 mois).
- Les femmes au foyer souhaitant intégrer le monde du travail.

Les Caractéristiques du public accompagné

Le CIDFF a accompagné **31** femmes en 2018.

19 femmes sans emploi (61%) et **12** femmes occupant un emploi (39%) et souhaitant compléter leur temps de travail ou changer d'activité. Parmi les femmes en emploi, 5 sont actuellement en arrêt maladie lié à un mal être au travail ou à une inaptitude physique nécessitant des soins et ou une réorientation professionnelle compatible avec leur état de santé.

Les résultats quantitatifs :

21 personnes ont trouvé un emploi ou une formation qualifiante au sortir de l'accompagnement (Soit 68 %), dont **15 en emploi durable 45**% (CDD supérieur à 6 mois ou CDI et intérim long) **et 6** en formation qualifiante (20%) en vue de l'obtention de diplômes.

LES ATELIERS SE MOBILISER ENSEMBLE

Il n'y a pas de réussites faciles ni d'échecs définitifs.

MARCEL PROUST

Les ateliers visent à faciliter l'accès à l'emploi par la dynamique de groupe. Ils permettent :

-La redynamisation et la mobilisation des personnes
-La valorisation et la reprise de confiance en soi
-Le retour à l'autonomie
-L'échange d'informations
-La rupture de l'isolement / la construction d'un réseau
-Le retour vers l'emploi

Pour l'année 2018 :

71 femmes ont été orienté vers les ateliers se mobiliser ensemble

35 femmes ont intégré le programme des ateliers (12 séances de 12 femmes maximum)

LE CONSEIL VAE

Dans le cadre d'une convention avec le CIBC de la Charente le CIDFF 16 a réalisé en 2018 une prestation de service d'accueil, d'information, d'orientation et de conseils V.A.E. sur les territoires : *Du Grand-Angoulême (P.R.C. Centre Charente)* et *Du Nord Charente (Ruffec et Confolens)*

Au total en 2018, le CIDFF a informé sur la démarche VAE **126** personnes et a reçu **150 personnes en conseil VAE** pour 421 entretiens d'étapes (75% de femmes et 25% d'hommes). ***94 personnes*** *reçues à Angoulême,* ***26*** *sur Confolens et* ***30*** *sur Ruffec*

56% des demandes émanent de personnes en activité et **44%** des demandes VAE sont le fait de demandeurs d'emploi.

Les actions de professionnalisation

Les conseillères VAE du CIDFF16 ont participé au dispositif de formation mis en place par la région Nouvelle Aquitaine. Ces temps de professionnalisation permettent aux conseillers de se tenir informés sur les évolutions concernant le dispositif VAE et sont l'occasion d'avoir une réflexion sur les pratiques.

MODULE EN FAVEUR DES FEMMES IMMIGREES

Les routes les plus difficiles mènent aux plus belles destinations –

Anonyme

Ces modules visent à faciliter l'intégration et l'autonomie des primo-arrivantes par l'accès aux droits et par la mobilisation vers l'emploi à travers un accompagnement individuel personnalisé et une mobilisation collective.

Dans un premier temps, un entretien individuel est programmé avec une conseillère en emploi du CIDFF

Au cours de cet entretien, sont abordés :

-La situation de la personne, mobilité, santé
-Situation familiale, nombre d'enfants, âges, garde d'enfant
-Pays d'origine, arrivée en France
-Situation administrative
-Le parcours de la personne : professionnel, de formation
-La connaissance du français (lu, écrit, parlé)
-La suite à donner par rapport au module : Intéressée ou pas, dimension emploi ou pas….

En 2018, 16 femmes ont suivi ce parcours et un total de 72 **entretiens individuels** ont été réalisés.

P.L.I.E.
Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi

Le plus grand arbre est né d'une graine menue Lao TSEU

100 femmes ont été accompagnées en 2018 dans le cadre de ce dispositif qui vise les femmes particulièrement éloignées de l'emploi et **594 entretiens** individuels ont été réalisés.

L'objectif de ce suivi est de :

- *remobiliser vers une recherche d'emploi réaliste et réalisable,*
- *accéder à une formation,*
- *ou créer sa prore activité.*

2018 a été marqué par 17 sorties positives :

- **9** en emploi durable (CDD de plus de 6 mois / CDI).
- **5** en formation qualifiante.
- **1** en contrat de travail aidé.
- **1** en formation certifiante.

ATELIERS SUR L'ARTICULATION DES TEMPS DE VIE

En 2018, dans le cadre du PLIE du Grand – Angoulême nous avons animé des ateliers collectifs pour les bénéficiaires du PLIE, sur la thématique de l'Articulation des Temps de Vie.
En décembre 2018, nous avons réalisé un premier atelier de 3 heures.
8 personnes ont participé (6 femmes 2 hommes)

L'objectif de l'atelier :
Permettre aux participants(es) d'identifier les différents temps de vie

-Réfléchir sur les marges de manœuvre possibles et souhaitables
-Réfléchir sur l'optimisation des temps au service de leur recherche d'emploi/formation

Pour 2019 : 6 ateliers collectifs sont prévus

ENTREPRENDRE AU FEMININ

L'action réalisée a permis la participation/animation à deux cafés créatrices en collaboration avec l'ADIE et d'une animation dans le cadre des 'cafés boost'.
L'action auprès du public jeune a été reportée(grève étudiante)

Les Lieux où se sont déroulées les rencontres sont Basseau - Grande Garenne, Ma Campagne, Bel Air - La Grand Font.

MICRO CREDIT SOCIAL

Le Micro Crédit Social permet à un particulier d'obtenir un prêt dans le cas où il est exclu du système bancaire classique. Avec le soutien de la Région, des partenaires financiers engagés dans la démarche, et des associations en charge de monter les dossiers, la personne peut faire face à un accident de la vie, à un projet personnel et ou professionnel.
En 2018, le CIDFF a informé ***52 femmes***, ***7 dossiers ont été étudiés et 2 dossiers accordés***.

LE SOUTIEN A LA PARENTALITE

L'éducation est votre arme la plus puissante pour changer le monde
Nelson Mandela

Le CIDFF coordonne le **Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité** d'Angoulême Centre-ville, dispositif financé par la CAF de la Charente.

En 2018, 5 Cafés de parents ont été menés dans le cadre du REAAP. Ils ont eu lieu à la médiathèque l'Alpha d'Angoulême et ont touché 55 parents, un nombre grandissant par rapport aux années précédentes.

Par ailleurs, la psychologue du CIDFF anime des **« Ateliers de parents »** financés par la Politique de la ville, dans des écoles, centres sociaux culturels, structures petite enfance

En 2018, 9 Ateliers de Parents ont été menés, touchants 70 parents, sur des thèmes tels que :
« *Savoir dire oui, savoir dire non, l'importance des limites posées aux enfants* »,

« *Eduquer une fille, éduquer un garçon en 2018* »,

« *Parler des évènements de la vie à mon enfant…* »,

« Les besoins fondamentaux de l'enfant »,

« La rentrée scolaire une étape pour les enfants…Et les parents ! »

Le soutien à la parentalité passe aussi par l'accueil sur **le point d'écoute psychologiqu**e, de parents ressentant des difficultés dans leur place / rôle de parents et souhaitant être accompagnés sur ces questions.

INTERVENTIONS DE LA PSYCHOLOGUE

La psychologue du CIDFF est régulièrement sollicitée par des associations partenaires pour des interventions autour de l'estime de soi et du soutien à la parentalité.

Elle intervient depuis plusieurs années sur le projet « Atelier Bien être » du CSCS de Saint Michel, en animant **3** séances auprès d'un groupe de **6/8 personnes**.
Elle est aussi intervenue fin 2018 et début 2019 sur l'action « Un mois pour moi » portée par les missions locales d'Angoulême et Arc Charente, en proposant des temps de rencontres individuelles aux jeunes.

Elle a par ailleurs été sollicitée par des structures pour l'animation de « Cafés de parents ».

UN POINT D'ECOUTE PSYCHOLOGIQUE

Le CIDFF de la Charente, appuyé par l'Agence Régionale de Santé, a mis en place un **Point d'écoute Psychologique** animé par une psychologue clinicienne.

L'objectif
Proposer à des adultes des temps d'accueil, d'écoute et d'échanges, pour favoriser la verbalisation de la souffrance, et contribuer ainsi au mieux-être de la personne.

Les modalités

Cet accueil est gratuit pour les bénéficiaires. Il se fait sur rendez-vous, suite à une orientation faite par l'un des partenaires ou à une démarche spontanée de la personne ;

Un partenariat local riche et varié

Un partenariat avec le **Programme de Réussite Educative de la ville d'Angoulême**, permettant d'accueillir des jeunes entre 2 et 16 ans et / ou leurs parents

Un partenariat avec **la Mission Locale d'Angoulême** : une permanence bi mensuelle et des liens fréquents avec les conseillers de la mission locale pour faciliter l'orientation de jeunes,

Un partenariat avec **Famili'bulle** : une permanence bi mensuelle dans les locaux de la structure, permettant d'accueillir les parents souhaitant bénéficier d'un temps d'échange autour de leurs questionnements et difficultés.

Des orientations de et vers des travailleurs sociaux des MDS, des partenaires emploi (PLIE, Pole emploi, chantiers d'insertion…), les centres sociaux culturels, les structures petite enfance, des associations diverses, les CMP.

301 entretiens menés au total en 2018, soit une augmentation notable par rapport à 2017 (254 entretiens). 109 personnes ont été rencontrées : 8 hommes, 101 femmes.

MEDIATION FAMILIALE

Entre ce que je pense, ce que je veux dire, ce que je crois dire, ce que je dis, ce que vous avez envie d'entendre, ce que vous entendez, ce que vous comprenez… il y a dix possibilités qu'on ait des difficultés à communiquer.
Mais essayons quand même…

Bernard Werber

Depuis avril 2010, le CIDFF est conventionné dans le cadre de la prestation de service médiation familiale de la CAF comme opérateur agrée pour la médiation familiale en Charente.

► Le cadre de la médiation

La médiation familiale vise à prévenir la rupture des liens familiaux et s'appuie sur les compétences des personnes pour les aider à trouver par elles-mêmes des solutions au conflit qui les oppose.
Les médiations familiales proposées peuvent concerner les situations suivantes :

- *divorces et séparations*
- *conflits familiaux entre parents et jeunes adultes*
- *conflits familiaux autour des liens grands-parents/petits enfants*
- *d'autres situations (successions conflictuelles, médiations concernant une personne dépendante, âgée ou handicapée, et d'autres membres de la famille)*

La médiation familiale doit impérativement présenter un caractère volontaire, confidentiel et librement consenti.
Le médiateur familial, en tant que tiers qualifié et impartial, cherche à rétablir la communication entre les personnes et à créer un climat de confiance propice à la recherche d'accord.

► Les chiffres clés 2018

✓ **6 séances d'Informations collectives : 32 personnes informées**

✓ **123 entretiens d'information préalables à la médiation**

✓ **15 médiations familiales réalisées.**
- 10 médiations familiales spontanées
- 5 médiations judiciaires

ESPACE ECOUTE VEUVAGE

L'accueil de l'Espace Ecoute Veuvage de Dialogue & Solidarité Charente a été confié au CIDFF depuis septembre 2010, et s'effectue dans les locaux du groupe Humanis, 2 bis rue de La Rochefoucauld à Angoulême.

Du 1er janvier au 31 décembre 2018, ***40 permanences*** ont permis d'accueillir, d'accompagner, de soutenir et d'orienter des personnes en situation de veuvage, les ***mercredis de 8h à 12h et de 14h à 17h.***

-28 personnes différentes en situation de veuvage ont bénéficié des services de l'Espace D&S d'Angoulême depuis le début de l'année 2018 soit au total ***43 entretiens téléphoniques et physiques.***
-Deux groupes de parole ont été animés de janvier à aujourd'hui, réunissant en tout ***18 participants, dont 14 femmes et 4 hommes.***

-Deux cafés deuil *en collaboration avec la bibliothèque/médiathèque de l'ALPHA ont réuni* ***40 personnes.***

Plus de la moitié des personnes accueillies dans les groupes de parole ont ***moins de 60 ans****, ce qui signifie que le recours à notre association est* ***en hausse pour toute une tranche d'âge en situation de veuvage précoce.***
Une ancienne participante du groupe 3, **Marie-Dominique Beaumont,** *a souhaité devenir* ***bénévole co-animatrice****, et a suivi une première formation à l'animation de groupe de parole avec Vivre Son Deuil à Paris en novembre 2018. Elle sera présente auprès du groupe 1 à partir de janvier 2019.*

ESPACE ACCUEIL ORPHELINS EN CHARENTE

Depuis 2017, le CIDFF, soutenu par l'OCIRP, travaille à la mise en place de groupes de parole pour enfants et adolescents endeuillés par la perte d'un parent.
Ces groupes ont pour objectif de proposer aux jeunes un lieu d'accueil et d'accompagnement leur permettant d'exprimer leur souffrance ou questionnements via des ateliers adaptés et de tisser des liens d'entraide et de solidarité. Ces groupes sont destinés à des enfants ayant entre 6 ans et 16/18 ans.

En 2018 :
. Poursuite de l'action de **sensibilisation des partenaires** à la question du deuil chez l'enfant et l'adolescent et poursuite du travail de **communication** afin de faire connaitre le dispositif et de pouvoir mener 2 groupes en 2019.
.Travail en partenariat étroit avec l'éducation nationale pour la mise en place d'une **permanence mensuelle** au sein du collège Pierre Bodet à Ma campagne. Cette permanence permet l'accueil, l'écoute et l'accompagnement de jeunes et / ou de leur parent sur des temps individuels, en vue d'intégrer par la suite les groupes.

EDUCATION CITOYENNETE

OUVRIR L'ECOLE AUX PARENTS

Le dispositif **OEPRE** organise, au sein du Collège Jules MICHELET et depuis septembre 2018 également au Collège Michelle PALLET , des formations prises en charge par l'Etat afin de donner aux Parents Primo-arrivants qui le souhaitent les moyens de mieux assurer le suivi scolaire de leurs enfants et de développer une relation de coopération avec les enseignants.

Afin d'atteindre cet objectif, les formations ont pour but d'améliorer les compétences des parents bénéficiaires suivants 3 axes d'apprentissage :

L'acquisition du Français (comprendre, parler, lire et écrire) il s'agit de permettre aux parents de comprendre les documents.
La connaissance du fonctionnement et des attentes de l'école vis-à-vis des élèves et des parents
La connaissance des Valeurs de la République et sa mise en œuvre dans la société Française

Intervenantes : la Coordinatrice PRE de Soyaux et une Conseillère Emploi Intégration du CIDFF
Pour l'année scolaire 2018-2019, 18 personnes ont bénéficié du dispositif.

FORMATION VALEUR DE LA REPUBLIQUE ET PRINCIPE DE LAICITE

Le CIDFF de la Charente est habilité depuis 2016 par les services de l'Etat pour dispenser la formation « Valeurs de la république et principe de laïcité de niveau 3 à destination des acteurs de terrain :

Professionnel(le)s et bénévoles du champ associatif et secteur public.
Personnes en coordination ou en relation directe avec le public.
- *Salarié(e)s ou bénévoles*

La formation se déroule sur 2 jours et permet :
d'acquérir les repères historiques et les références juridiques de base sur les Valeurs de la République et le principe de Laïcité.

de confronter les pratiques professionnelles ou bénévoles aux apports d'intervenants experts et à celle des autres stagiaires.
de repartir avec des postures et messages clairs et neutres sur le sujet.

L'intervention se fait à l'aide de :
✓*Supports variés et ludiques.*
✓*Analyse de situations professionnelles, études de cas.*
✓ *Travail sur l'argumentation, Auto-positionnement*

EN 2018 Le CIDFF a organisé 5 sessions de formation.
Une nouvelle programmation est prévue en 2019.

Agir pour l'Egalité et contre les violences faites aux femmes

« Le féminisme n'a jamais tué personne, le machisme tue tous les jours ».

Benoite Groult

LUTTE CONTRE LES STEREOTYPES ET LES VIOLENCES SEXISTES

La pluridisciplinarité des équipes (référent violence, juriste, psychologue, conseillères emploi…) offre plusieurs portes d'entrée aux victimes et aux professionnels.

Accueil, information, orientation et accompagnement des victimes :

Le point d'Accès aux droits
260 demandes d'informations sur la problématique des violences faites aux femmes ont été traitées par les juristes du CIDFF

Le point d'écoute psychologique
25 victimes de violences ont bénéficié d'un suivi par la psychologue du CIDFF

Le Dispositif « Référent départemental pour les femmes victimes de violences au sein du couple »
27 victimes de violences ont bénéficié d'un accompagnement par la référente

Coordination des réseaux locaux de prévention et de lutte contre les violences au sein du couple :

Les réseaux locaux de prévention et de lutte contre les violences faites aux femmes

Participation aux réunions et à l'animation **des 5 réseaux locaux** de prévention et de lutte contre les violences faites aux femmes.

Organisation et animation en partenariat avec les réseaux locaux de **4 sensibilisations en direction des élèves de 3ème sur la thématique des cybers violences et du cyber sexisme :** 600 jeunes des territoires sud et ouest Charente et leurs accompagnateurs ont été sensibilisés en 2018

Lieu ressources pour faire connaître les dispositifs départementaux et leurs modalités de prise en charge des femmes victimes de violences :

40 entretiens ressources ont été réalisés en direction des professionnels ou des proches des victimes

Actions de sensibilisations ou de formations autour des stéréotypes de genre et des violences sexistes : détecter, comprendre, orienter

Les Actions de lutte contre les stéréotypes de genre et les violences sexistes
Actions en direction des jeunes et des scolaires:
Interventions en milieu scolaire : 642 élèves ont été rencontrés de l'école maternelle au lycée, autour de la prévention des comportements à caractère sexiste et d'une approche égalitaire dans les relations fille/garçon.

Forum Santé Angoulême : du 12 au 16 novembre un stand de prévention et de recueil de témoignages sur 5 jours avec un public d'élèves de 3eme et de seconde

« **Plus jamais ça!!! #videtonsac » sur la prévention du harcèlement sexiste et cybersexiste a accueilli 197 élèves de 3eme et de 2e lycée**
Au total, 839 élèves sensibilisés

Autres interventions en 2018 englobant les jeunes et les professionnels de la Petite Enfance et de l'Enfance :

- Travail d'observation et d'enquête **« Débusquer les stéréotypes sexistes » avec une classe de CE2 de l'Ecole Marie Curie à La Couronne** (Coordination d'un projet global innovant en lien avec la Mairie, le CSCS, le collège, les services Petite Enfance et sensibilisation aux équipes enseignantes et socio-éducatives)

Actions en direction des professionnels et du public :

Des actions de sensibilisation sur la question de **l'éducation des filles et des garçons** et des stéréotypes de genre ont été menées auprès de parents via des **Ateliers de parents**.

Intervention de sensibilisation pour l'IREPS auprès des Infirmières diplomées d'Etat : « Du sexisme ordinaire aux violences… »

Une sensibilisation d'une demie journée a été proposée à tous les professionnels du **CAJ de La Grand Font** sur **la prévention des violences sexistes** avec les familles et les jeunes.
Une action de sensibilisation au harcèlement sexiste et sexuel d'une demi-journée a été menée auprès d'un public en insertion professionnelle (chantier d'insertion des restos du cœur).

Une formation d'1 journée a été proposée à des professionnels des secteurs petite enfance et jeunesse d'Angoulême et la Couronne, autour de la question du **libre choix et de la mixité des activités sportives, culturelles et de loisirs des jeunes.** ***« Eduque-t-on filles et garçons de façon égalitaire ? »***

Une formation de 2 journées a été proposée à des professionnelles de l'insertion sociale autour de **la prise en compte des stéréotypes de genre dans l'accompagnement du public**.

Les Actions de sensibilisation des professionnels aux violences au sein du couple et leurs conséquences sur la santé des enfants

Deux modules complémentaires de SENSIBILISATION peuvent être mis en œuvre à destination des professionnels :

Un module sur ***les violences au sein du couple***. Il sensibilise sur les différents types de violences, le cycle de la violence, le mécanisme de l'emprise, les conséquences des violences au sein du couple sur la santé des victimes (femmes et enfants), le cadre juridique et les relais possibles.

Un module sur ***les conséquences des violences au sein du couple sur la santé des enfants***. Il sensibilise sur les conséquences des violences sur le développement psycho affectif des enfants et sur la loi et les obligations des professionnels.

Une exposition de treize panneaux sur le thème est proposée et mise à disposition en complément des sensibilisations mises en œuvre.

En 2018, 165 professionnels (police, gendarmerie, professionnels de santé, mission locale, centres sociaux…) ont été sensibilisés à la problématique des violences au sein du couple et à leurs conséquences sur la santé des enfants.

Un module de FORMATION « *Les violences sexistes et faites aux femmes : repérer, comprendre, orienter* » (2 ou 3 journées) proposé aux professionnels.

Cette formation a pour objectif de donner des outils aux professionnels pour pouvoir repérer et comprendre les problématiques de violences sexistes et plus spécifiquement les violences au sein du couple , accueillir et entendre la parole des victimes et savoir les orienter pour un accompagnement adapté

En 2018 Le CIDFF a animé 2 journées de formation (à Poitiers) auprès des professionnels d'AUDACIA, 12 professionnelles ont été formés.

PARCOURS DE SORTIE DE LA PROSTITUTION

En 2018, le CIDFF de la Charente s'est engagé dans l'accompagnement de **deux personnes** victimes du système prostitutionnel orientées par l'Association Femmes Solidaires.

La situation de ces deux personnes d'origine étrangère a conduit à mettre en place plusieurs types de démarches pour favoriser leur insertion sociale et professionnelle ;

Ces démarches concernent à la fois :

Le volet administratif de leur situation comme l'accès aux droits sociaux pour qu'elles puissent subsister

L'accès au logement, l'accès à la mobilité, l'accès à la formation (l'apprentissage du français en priorité)

la prise en compte de leur état de santé en les orientant vers les partenaires et professionnels de ce champ spécifique.

Enfin, lorsque différentes conditions sont réunies l'accès à l'emploi se Co-construit avec ces bénéficiaires.

Ces accompagnements ont générés au total **20 entretiens individuels** au cours de l'année 2018

Les Bénévoles au sein du CIDFF

Les bénévoles du CIDFF se réunissent régulièrement au CIDFF. Ces temps conviviaux d'échanges, de réflexion permettent de préparer certaines actions (présence sur des manifestations, représentation dans des évènements…) pour y présenter le CIDFF, ses engagements, ses valeurs, ses actions.

16 rencontres, qui ont permis de proposer :

- Le 8 mars : spectacle/lecture de poésies et de textes sur le thème « Femmes d'ici et d'ailleurs » avec un public composé de 80 % de femmes, qui a nécessité choix de textes, entrainement à la lecture, mise en scène et qui a été très apprécié par le public présent.

- Le 23 juin : participation à « Faites de la solidarité » à Ma Campagne, tenue d'un stand, rencontre du public,

- Le 20 octobre : participation au Forum des Associations organisé par la ville d'Angoulême, rencontre de partenaires…

Le choix de continuer leur implication pour le CIDFF en faisant du théâtre a été confirmé par les bénévoles (femmes et hommes), à partir de l'expérience des actions déjà menées les années antérieures avec des Lycéens, dans le cadre de projets de l'établissement
Les 20 janvier, 26 janvier, 2 mars et 9 mars : pièce de théâtre « Le Couple, quelle galère ».
Pour cela, des répétitions régulières, en fonction des disponibilités de chacun, une organisation et une mobilisation pour les représentations.

Temps forts avec des partenaires

8 mars 2018

Le CIDFF a co-organisé avec Unis-Cité une action de sensibilisation dans les rues d'Angoulême. Un groupe de jeunes en service-civique se sont dispersés dans différents lieux de la ville afin de faire passer un questionnaire de sensibilisation sur les droits des femmes, et la lutte contre les violences sexistes . Ils ont récolté une cinquantaine de réponses. Cette action a permis des échanges très intéressants avec les passants.
Les temps d'échanges avant et après ces temps d'interrogation des passants, ont permis une information sur les actions du CIDFF et des échanges très riches avec ces jeunes volontaires.

Collectif 8 Mars

Le CIDFF est également membre du Collectif 8 Mars. Ce collectif charentais, qui regroupe différentes associations et personnes engagées pour les droits des femmes, est à l' origine chaque année de différentes actions de sensibilisation du grand public. Le 8 mars 2018, le collectif a notamment organisé une marche ponctuée d'animations symboliques dans les rues d'Angoulême.

Elle s'est arrêtée devant les monuments et institutions clés de la ville afin de sensibiliser le public à certaines réalités concernant les droits des femmes. Ex: Devant la mairie pour sensibiliser à la sous-représentation des femmes dans la sphère politique et les sphères de pouvoir en général, devant le Palais de Justice pour sensibiliser aux freins que rencontrent les femmes en cas d' agressions sexuelles et de viol pour faire reconnaitre ce qu'elles ont vécu.

Café citoyen : " le mouvement meetoo et aprés ?"

Ce café, organisé par le CIDFF à la Maison des Peuple et de la Paix, a réuni plus de 25 personnes autour de ce thème de " l'aprés meetoo". De nombreuses réflexions intéressantes ont été apportées parmi lesquelles la question de l'impact de ce mouvement et de la libération de la parole des femmes sur le travail des associations de défenses des droits des femmes. La question de la prise de conscience qu'a réveillé ce mouvement chez les hommes et le souhait de travailler ces enjeux avec eux a également été soulevé avec l'idée d' organiser un autre café sur la question du mythe de la virilité.

Les Partenaires Financeurs

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR
DIRECTION GÉNÉRALE
DES ÉTRANGERS EN FRANCE

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

LIBERTE . EGALITE . FRATERNITE . LAICITE
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

D.D.C.S.P.P.
Direction **D**épartementale
de la **C**ohésion **S**ociale
et de la **P**rotection des **P**opulations

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Premier ministre
COMMISSARIAT
GÉNÉRAL
À L'ÉGALITÉ
DES TERRITOIRES

cget
Commissariat
général
à l'égalité
des territoires

Liberté • Égalité • Fraternité
16
L'État
investit
en Charente

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PREFECTURE
DE LA CHARENTE

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE
LA JUSTICE

l'Europe
s'engage
en Aquitaine
avec le FSE
Ce projet est cofinancé
par l'Union européenne.
L'Europe s'engage en Aquitaine
avec le Fonds social européen
(FSE).
UNION EUROPÉENNE

RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine

ars
Agence Régionale de Santé
Nouvelle-Aquitaine

CHARENTE
LE DÉPARTEMENT

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
Grand
Angouleme

SOYAUX
Ville d'espaces et de contrastes

4B
SUD
CHARENTE
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

RuffeC

ALLOCATIONS
FAMILIALES
Caf
de la Charente

msa
santé
famille
retraite
services

Dialogue
&Solidarité
pour les veuves et les veufs

l'acsé
l'agence nationale pour
la cohésion sociale
et l'égalité des chances